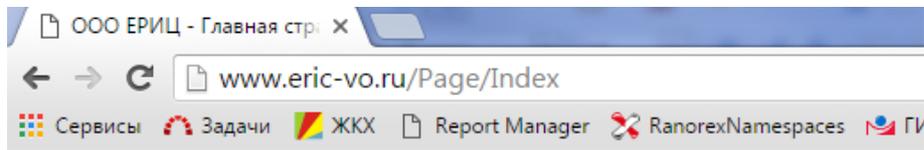


Чтобы начать работу в Личном кабинете, выполните следующие действия:

1. Обратитесь на абонентский участок ООО «ЕРИЦ» для заключения Соглашения о предоставлении доступа к сервису «Личный кабинет». При себе иметь паспорт, документы, подтверждающие право собственности или иные права на жилое помещение.

Для загрузки шаблона заявления выполните следующие действия:

1.1. Войдите на сайт ЕРИЦ по ссылке <http://www.eric-vo.ru/Page/Index>.



ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

ГЛАВНАЯ / ПОКАЗАНИЯ ПУ / ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЁМНАЯ

Добро пожаловать на официальный сайт Единого расчетно-информационного центра.

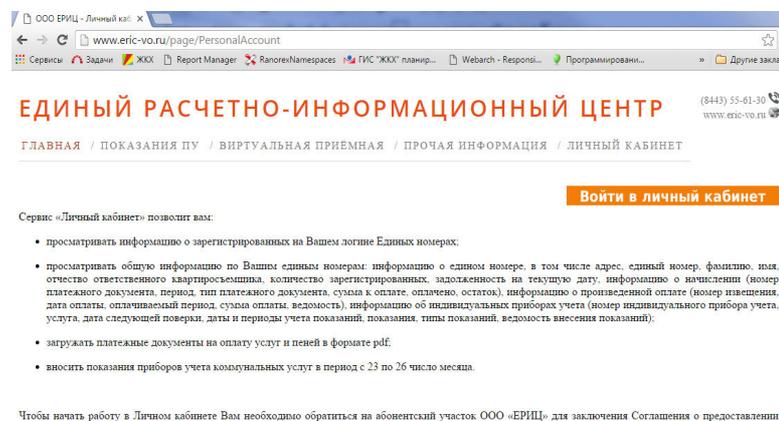
Уважаемые жители города Волжского !

Доводим до Вашего сведения, что в городе организована программа добровольного участия в оплате коммунальных услуг. Ежемесячная оплата коммунальных услуг составляет 50 копеек за 1 кв. м. площади квартиры в месяц. Ежемесячная оплата коммунальных услуг можно по квитанции за жилищно-коммунальные услуги.

1.2. Выберите пункт меню «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ».



1.3. Откроется страница <http://www.eric-vo.ru/page/PersonalAccount>.

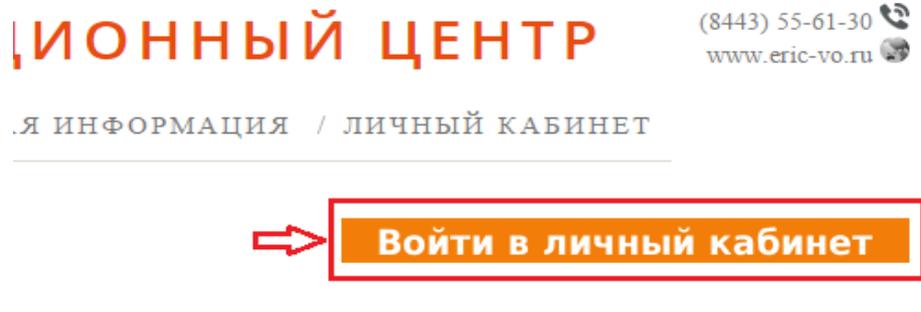


1.4. Нажмите ссылку [Шаблон заявления на получение доступа к сервису "Личный кабинет"](#), сохраните, заполните и распечатайте загруженный файл `zayavlenie_na_dostup_k_Lichnomu_kabinetu.doc`.

После оформления документов оператор ООО «ЕРИЦ» внесет в базу данных информацию о вашем аккаунте (адрес электронной почты, ФИО, контактный телефон, соответствующий единый номер). Далее Вам необходимо зарегистрировать пароль Вашей учетной записи (аккаунта).

2. Зайдите на сайт ООО «ЕРИЦ» и перейдите на страницу <http://www.eric-vo.ru/Page/Index>, как было описано в пункте 1.2.

3. Нажмите кнопку «Войти в личный кабинет».



4. Откроется страница входа в личный кабинет <https://eric-vo.ru/personalaccount/User/LogOn?ReturnUrl=%2fPersonalAccount>. Нажмите ссылку «Восстановить/активировать пароль».

5. На открывшейся странице (<https://eric-vo.ru/personalaccount/User/RecoverPassword>) в текстовом окне введите адрес Вашей электронной почты, который Вы указали в заявлении на получение доступа к сервису «Личный документ», и нажмите кнопку «Отправить».

Сменить/активировать пароль в три простых этапа. Это обеспечит сохранность вашего пароля.

1. Укажите ниже свой адрес электронной почты.
2. Мы вышлем Вам электронное письмо с временной ссылкой.
3. Используйте эту ссылку, чтобы ввести Ваш новый пароль на нашем защищенном сайте.

6. Если Вы неправильно ввели адрес электронной почты или адрес Вашей электронной почты был некорректно внесен оператором в базу данных, будет выведено сообщение об ошибке.

Восстановление пароля

Укажите свой адрес электронной почты

Вы не являетесь авторизованным пользователем в Личном кабинете. Для регистрации обратитесь в вычислительный центр ООО 'ЕРИЦ'.

Проверьте корректность ввода адреса электронной почты, исправьте ошибки и нажмите кнопку «Отправить». Если сообщение об ошибке повторяется, Вам необходимо обратиться в ООО «ЕРИЦ» для исправления адреса Вашей электронной почты, внесенного в базу данных оператором.

7. Если Адрес электронной почты был указан корректно, будет выведено сообщение об отправке письма на Вашу электронную почту.

Так выглядит сообщение об отправке письма.

На адрес электронной почты XXXXXXXXXXXX@yandex.ru, с помощью которого зарегистрирована ваша учетная запись, отправлено сообщение. Оно содержит информацию о подтверждении нового пароля. Пожалуйста, измените пароль в течение 6 часов с момента получения этого сообщения.

Так выглядит письмо с инструкцией по активации пароля.

00 ООО "ЕРИЦ" Маркер пароля Вами направлен запрос на восстановление/активацию пароля аккаунта

Так выглядит текст письма.

Маркер пароля

00 ООО "ЕРИЦ" <postmaster@cric vo.ru> 22 янв. в 9:14

Кому: XXXXXXXXXXXX@yandex.ru

Перевести Создать правило Свойства письма кратко ^

Здравствуйте!

Вами направлен запрос на восстановление/активацию пароля аккаунта XXXXXXXXXXXX@yandex.ru для доступа к сервису «Личный кабинет» ООО 'ЕРИЦ'

Для входа в свой аккаунт перейдите по [ссылке](#) и пройдите аутентификацию, введя логин (адрес электронной почты), новый пароль и подтверждение пароля. Ссылка действует в течение 6 часов после получения. По прошествии указанного времени ссылка станет недействительной. Для получения новой ссылки Вам необходимо будет повторно выполнить восстановление/активирование пароля на странице «Вход в личный кабинет».

ВНИМАНИЕ! Это письмо было автоматически отправлено с сервера. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Приятной работы!

С уважением,
команда ООО 'ЕРИЦ'

8. **Внимание:** закончить активацию пароля необходимо в течение 6 часов, как указано в письме.

Нажмите на ссылку, указанную в письме.

Здравствуйте!

Вами направлен запрос на восстановление/активацию пароля аккаунта [\[маскированный\]](#)@yandex.ru для доступа к сервису «Личный кабинет» ООО 'ЕРИЦ'.

Для входа в свой аккаунт перейдите по **ссылке** и пройдите аутентификацию, введя логин (адрес электронной почты), новый пароль и подтверждение пароля. Ссылка действует в течение 6 часов после

9. На открывшейся странице введите пароль для сервиса «Личный кабинет», подтверждение пароля и нажмите кнопку «Сменить пароль и войти».

Регистрация нового пароля

Эл. почта [маскированный]@yandex.ru

1 Новый пароль

2 Подтвердите новый пароль

3 Сменить пароль и войти Отмена

10. Система сохранит Ваш пароль, и будет осуществлен вход в сервис «Личный кабинет» с указанным паролем.

Личный кабинет

ул. [маскированный], д. [маскированный], кв. [маскированный]

ООО "ЕРИЦ"

Информация Начисления Оплаты Приборы учета [маскированный]@yandex.ru

Единый номер [маскированный]

Ответственный квартиросъемщик [маскированный]

Количество зарегистрированных/проживающих 3

У Вас имеется задолженность на 22.01.2016г.: 90,00 руб.

Уважаемые Потребители! Обращаем Ваше внимание, что сведения о начислениях, оплатах и задолженности представлены исключительно в отношении действующих в настоящее время управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Для получения информации о расчетах с иными исполнителями жилищно-коммунальных услуг Вам необходимо обратиться на абонентский участок ООО "ЕРИЦ", расположенный по адресу: г. Волжский, ул. Свердлова, д. 46, время работы: с понедельника по субботу с 9.00 до 17.30, обед с 13.00 до 14.00

11. Вы можете воспользоваться пунктами меню «Информация», «Начисления», «Оплаты», «Приборы учета» для просмотра соответствующей информации.

При нажатии на ссылку с указанием адреса Вашей электронной почты откроется меню с пунктами «Сменить пароль» и «Выйти».

Для получения справочной информации о работе с сервисом «Личный кабинет» нажмите кнопку с изображением вопросительного знака в кружке.

Личный кабинет

ул. [redacted], д. [redacted], кв. [redacted]

Информация Начисления Оплаты Приборы учета

ООО "ЕРИЦ"

nastya.yandex@yandex.ru

Сменить пароль

Выйти

Единый номер [redacted]

Ответственный квартиросъемщик [redacted]

Количество зарегистрированных/проживающих 3

У Вас имеется задолженность на 22.01.2016г.: 90,00 руб.

Уважаемые Потребители! Обращаем Ваше внимание, что сведения о начислениях, оплатах и задолженности представлены исключительно в отношении действующих в настоящее время управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Для получения информации о расчетах с иными исполнителями жилищно-коммунальных услуг Вам необходимо обратиться на абонентский участок ООО "ЕРИЦ", расположенный по адресу: г. Волжский, ул. Свердлова, д. 46, время работы: с понедельника по субботу с 9.00 до 17.30, обед с 13.00 до 14.00

Так выглядит справочное руководство по работе с сервисом «Личный кабинет».

Справочное руководство по web-сервису Личный кабинет

Содержание Поиск

О сервисе

Наверх Следующая

Web-сервис "Личный кабинет" позволит Вам:

- посмотреть общую информацию по единым номерам на странице [Информация](#);
- посмотреть информацию о платежных документах за последние три года, загрузить платежные документы в формате *.pdf на странице [Начисления](#);
- посмотреть информацию о произведенной оплате на странице [Оплаты](#);
- посмотреть информацию об индивидуальных приборах учета и внести показания на странице [Приборы учета](#).

Личный кабинет

ул. Пушкина, д. 1, кв. 1

ООО "ВЦ"

Информация Начисления Оплаты Приборы учета

nik@mail.ru

Единый номер	1111111
Ответственный квартиросъемщик	Иванов Иван Иванович

Заккрыть